

CONDUIRE SON EQUIPE A DES RESULTATS



Durée
1 jour soit 7 heures



Lieu
Inter/ Intra



*Public : Responsable de
secteur, responsable
d'agence, assistant.e*
*Prérequis : Être en situation
de travail*



*Formateur agréé IFM
DOM – selon votre
région*

OBJECTIFS

- Savoir faire travailler les synergies propres à l'équipe.

PROGRAMME

Module 1 : Anticiper et désamorcer les conflits

- Incompréhension à l'intérieur de l'équipe
- Faire face aux personnalités difficiles

Module 2 : Les fonctions du leader

- Incarner une mission collective
- Comment rester soi-même
- Comment contaminer ses collaborateurs avec enthousiasme
- Construire la confiance collective à partir de la confiance personnelle

Module 3 : Les pièges à éviter

- Exécution du personnel des tâches
- Arbitrage dans les querelles entre personne
- Tentation du pouvoir

Module 4 : Gérer les compétences et les motivations

- Savoir évaluer individuellement ses collaborateurs
- Savoir remettre en cause sans casser le moral et fixer de nouveaux objectifs

METHODES

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Exercices de simulation.
- Méthode active et participative.
- Une évaluation des acquis et de la satisfaction sera réalisée à la fin du stage.