



Durée
1 jour soit 7 heures



*Public : Responsable de
secteur, responsable de
SAAD,
Prérequis : aucun*



Lieu
Inter/ Intra



*Formateur agréé IFM
DOM – selon votre
région*

OBJECTIFS

- Diagnostiquer et développer les compétences de ses collaborateurs.
- Renforcer la cohésion de son équipe et développer le leadership.

PROGRAMME

Module 1 : Analyser son environnement

- Un outil d'analyse : la grille EMOFF
- Identifier la capacité d'action et son pouvoir
- Comprendre et traiter les résistances
- Mener des entretiens
- Motivation et implication : repérer les motivations, le besoin de stimulation, le besoin de structure
- Motiver par la structuration du temps
- Motiver par une structuration positive du service
- L'entretien d'appréciation

Module 2 : Diagnostiquer les compétences

- Détecter les potentiels
- Evaluation de la performance et du potentiel
- Principes de la délégation
- Gérer les compétences et les motivations
- Savoir évaluer individuellement ses collaborateurs
- Sonder le degré de motivation et les besoins réels en formation
- Initiation à la gestion des compétences
- Confronter l'inventaire des compétences nécessaires à l'obtention des résultats et rechercher les compétences présentes au sein de l'équipe.
- Détecter celles qui ne sont pas utilisées.

Module 3 : gestion et analyse des problèmes

- L'analyse systémique
- Adopter différents modes de pensée pour mieux réfléchir
- Utiliser la pensée latérale et canaliser votre pensée
- Elargir votre cadre d'analyse en intégrant les éléments que vous auriez sous-estimé ou oublié.

METHODES

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Exercices de simulation.
- Méthode active et participative.
- Une évaluation des acquis et de la satisfaction sera réalisée à la fin du stage.