COMMUNICATION VERS LA FAMILLE / LE MALADE / LA PERSONNE AGEE

IFM DOM
INSTITUT DE FORMATION AUX METIERS DU DOMICILE

Durée
1 jour soit 7 heures

Lieu
Inter/ Intra

Public : Salariés : aide à domicile
Prérequis : Etre en situation de travail auprès de personnes âgées ou handicapées

Formateur professionnel agréé IFM DOM – selon votre région

OBJECTIFS

- Acquérir des repères sur l'actualité de la problématique du sujet âgé.
- Sensibiliser aux dimensions cliniques de l'avancée en âge.
- Comprendre les comportements, attitudes et besoins de la personne.
- Réflexion et recommandations pratiques sur l'accompagnement et l'intervention auprès de la personne âgée.

PROGRAMME

- De quoi parle-t-on quand on parle de communication ?
- Comprendre les mécanismes de communication orale.
- La proxémique.
- Le langage non verbal et para verbal.
- L'empathie.
- Savoir poser les questions adaptées afin de recueillir des informations sans intrusion (DDA).
- Le positionnement du patient /sa famille.
- La famille et son rôle d'aidant.
- La fatigue des aidants, leur prise en charge.
- L'acceptation de la maladie par la famille (deuil).
- Acceptation de l'intervenant.
- Pourquoi et comment ne pas outre passer son rôle ?

METHODES

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Approche concrète aces des méthodes interactives
- Mise en situation en groupe
- Une évaluation des acquis et de la satisfaction sera réalisée à la fin du stage.