ANIMER ET MOTIVER SON EQUIPE

IFM DOM
INSTITUT DE FORMATION AUX METIERS DU DOMICILE

Durée
1 jour soit 7 heures

Lieu
Inter/ Intra

Public : Responsable de secteur, responsable d'agence, assistant.e
Prérequis : Être en situation de travail.

Formateur agréé IFM DOM – selon votre région

OBJECTIFS

- Mesurer les enjeux de la gestion d'équipe et apporter des méthodes et des outils pour jouer son rôle de responsable intermédiaire.

PROGRAMME

Module 1 : La fonction de chef d'équipe
- Nouvelle réalité de l'entreprise
- Les principaux rôles et responsabilités du responsable d'équipe
- Comprendre et agir sur son environnement
- Le quotidien du responsable d'équipe : paradoxes et contradictions

Module 2 : Faire le point avant d'agir
- Analyse de l'environnement économique de l'entreprise
- Comprendre les objectifs
- Manager par objectifs

Module 3 : Encadrer, accompagner, motiver
- Comprendre et traiter les résistances
- Créer une dynamique de changement
- Observer, écouter, s'adapter et intervenir
- Les pièges à éviter
- Les recommandations
- Responsabiliser ses collaborateurs et manager d'anciens collègues

Module 4 : Piloter son équipe
- Récupérer les motivations
- Fixer les objectifs
- Définir le rôle de chacun
- Apprendre à déléguer
- Gérer les conflits et les situations difficiles
- Gérer les compétences

METHODES

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Exercices de simulation.
- Méthode active et participative.
- Une évaluation des acquis et de la satisfaction sera réalisée à la fin du stage.