

# Publics fragiles



*Durée*  
2 jours soit 14 heures



*Lieu*  
Inter/ Intra



*Public* : Les franchisés GDS  
et les encadrants de SAAD  
*Prérequis* : Etre en poste



*Formateur*  
BCCA/Xelya

## OBJECTIFS

- Construire une relation professionnelle et efficace avec les personnes fragiles demandeuses d'une intervention à domicile.
- Connaître et reconnaître les signes de fragilité des personnes âgées et/ou en situation de handicap
- Mettre un mot sur des pathologies et leurs conséquences dans la vie quotidienne.
- Evaluer les besoins et la demande, et construire un projet personnalisé
- Transmettre la mission aux intervenants et suivre tout au long du travail

## PROGRAMME

- Les pathologies du vieillissement, les différents types de handicap. Les caractéristiques du public âgé et/ou handicapé.
- L'exploration de la demande au téléphone et lors de l'évaluation à domicile.
- La construction du projet personnalisé avec la personne en lien avec les exigences de la loi ASV.
- Les limites des intervenants à domicile et la gestion à distance de la relation intervenant/client

## METHODES

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Mise en situation
- Méthode active et participative.
- Une évaluation des acquis et de la satisfaction sera réalisée à la fin du stage



## A SAVOIR

Cette formation est obligatoire pour la certification !