



Durée
1 jour soit 7 heures



*Public : Tous salariés intervenant
auprès d'un public fragile*
*Prérequis : Être en situation de
travail auprès de publics fragiles*



Lieu
Inter/ Intra



*Formateur
professionnel agréé
IFM DOM – selon votre
région*

OBJECTIFS

- Définir les notions de bientraitance et de maltraitance.
- Identifier les recommandations de l'ANESM concernant la bientraitance.
- Nommer les déclinaisons concrètes de ces recommandations pour les personnes. vulnérables, dans les services d'accompagnement et les missions des AVS.
- Repérer la communication comme indispensable à la bientraitance.
- Le concept de l'humanité.



PROGRAMME

Matin :

- Présentation des objectifs, explication du déroulement de la journée, définition du cadre.
- Tour de table ; présentation et recueil des attentes.
- Travail en sous-groupes : trouver une définition de la bientraitance et de la maltraitance, chercher les différentes formes de la maltraitance.
- Discussion autour de la question ; est-ce que vous vous êtes déjà retrouvé dans une situation qui peut être perçue comme maltraitante ?
- Questions/réponses par rapport aux freins à la bientraitance.
- Explication des recommandations de l'ANESM et de leurs déclinaisons concrètes sur le terrain (lois 2002, 2005).

Après-midi :

- Exercice d'observation en sous-groupes, mise en commun des observations.
- Jeu de photo-langage.
- Discussion autour de la perception de chacun et comment elle influence la relation à l'autre.
- Explication de la communication verbale, non-verbale et para verbale et les outils comme l'observation, l'écoute active, ...
- Mise en situation : simulation d'une conversation entre une personne accompagnée et une professionnelle avec l'utilisation des outils de la communication.
- Repérer ensemble les éventuelles difficultés et trouver des pistes d'amélioration.
- Questions/réponses par rapport au lien entre bientraitance et communication.
- Explication du concept de l'humanité.
- Tour de table ; ressenti de la journée et revenir sur les attentes.



METHODES

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Etude de cas concrets.
- Mises en situation à travers différentes techniques.
- Une évaluation des acquis et de la satisfaction